

ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ И ОБСЛУЖВАНЕ ОТ „УЛТРАНЕТ“ ООД

Параметри за качеството на предоставяните услуги и обслужване 2017

Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
1. Време за първоначално свързване на услугата достъп до Интернет	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	дни	5 дни
	Процент на заявките, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процента е под 80% среден брой на дните закъснение след договорената дата.	% дни	100%
2. Процент на жалбите относно коректността на сметките при услуги достъп до Интернет	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки.	%	0,00%
3. Достигната скорост на предаване на данни	Максимална скорост на предаване на данни	Mbps (megabits per second)	1000 Mbps
	Минимална скорост на предаване на данни	Mbps (megabits per second)	10 Mbps
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	% от скоростта за абонаментен план	98%
4. Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	< 0,01%
5. Закъснение на предаване на данни /еднопосочно/	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	< 10 ms
	Стандартно отклонение на закъснението	ms	+/- 5 ms

Изготвил: Иван Тушев
/СТО, СІО/