

# ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ И ОБСЛУЖВАНЕ ОТ КАБЕЛ САТ-ЗАПАД

## Параметри за качеството на предоставяните услуги и обслужване

Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
1. Време за първоначално свързване на услугата достъп до Интернет	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	дни	2 дни
	Процент на заявките, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процента е под 80% среден брой на дните закъснение след договорената дата.	% дни	98,50%
2. Процент на жалбите относно коректността на сметките при услуги достъп до Интернет	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки.	%	0,0005%
Достигната скорост на предаване на данни	Максимална скорост на предаване на данни	Mbit/s	100 Mbps
	Минимална скорост на предаване на данни	Mbit/s	15 Mbps
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	% от скоростта за абонаментен план	96%
3. Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0,01
4. Закъснение на предаване на данни /еднопосочно/	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	15ms
	Стандартно отклонение на закъснението	ms	+/- 5 ms