

ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ И ОБСЛУЖВАНЕ ОТ „УЛТРАНЕТ“ ООД

Параметри за качеството на предоставяните услуги и обслужване 2016

| Параметър | Измерване | Мерна единица | Стойност |
|--|---|------------------------------------|-----------|
| 1. Време за първоначално свързване на услугата достъп до Интернет | Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките | дни | 5 дни |
| | Процент на заявките, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процента е под 80% среден брой на дните закъснение след договорената дата. | % дни | 100% |
| 2. Процент на жалбите относно коректността на сметките при услуги достъп до Интернет | Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки. | % | 0,00% |
| 3. Достигната скорост на предаване на данни | Максимална скорост на предаване на данни | Mbps (megabits per second) | 1000 Mbps |
| | Минимална скорост на предаване на данни | Mbps (megabits per second) | 10 Mbps |
| | Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни | % от скоростта за абонаментен план | 98% |
| 4. Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни | Процент на неуспешните опити за предаване на данни | % | < 0,01% |
| 5. Закъснение на предаване на данни /еднопосочно/ | Средна стойност на закъснението при предаване на данни | ms | < 10 ms |
| | Стандартно отклонение на закъснението | ms | +/- 5 ms |

Изготвил: Иван Тушев
/СТО, СТО/